

Regulamin

§1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zamawiania usług i zakupu usług świadczonych przez Centrum Medyczne IMED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Czesława Niemena 2/U7, 81-603 Gdynia, NIP 588-240-02-23, Regon 221917109
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Centrum Medyczne IMED Sp. z o.o. Sp. k. posiada wdrożoną Politykę Ochrony Danych Osobowych. Polityka może być udostępniona w siedzibie Centrum na każde żądanie pacjenta.

§2

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia ("Zamówienie") jest Usługa albo Usługi obowiązujące w określonej formie w dniu wyboru przez pacjenta, dostępne pod adresem www.cm-imed.pl
2. Ceny poszczególnych usług, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku usług Centrum Medycznego IMED ("Cennik"), dostępnym pod adresem: www.cm-imed.pl.

§3

ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług ("Zamawiający") dostępnych pod adresem: www.cm-imed.pl w zależności od rodzaju wybranej usługi:
 1. wypełnienie odpowiedniego formularza związanego z wykonaniem przez Centrum Medyczne IMED określonego rodzaju usługi na stronie www.cm-imed.pl.
 2. Uzgodnienie usługi telefonicznie z recepcją pod telefonem znajdującym się na stronie www.cm-imed.pl.
 3. obowiązkowe lub opcjonalne dokonanie płatności poprzez przelewy24 lub osobiście w Centrum Medycznym IMED.
 4. W przypadku usług odbywających się na miejscu w Centrum Medycznym IMED zamówienie uważane jest za przyjęte do dyspozycji z chwilą otrzymania przez Centrum Medyczne IMED Sp. z o.o. Sp. k.:
 1. potwierdzenia z Przelewy24, o zaksięgowaniu płatności,
 2. dokonania płatności w Centrum Medycznym IMED,
 3. W przypadku usług wykonywanych on-line zamówienie uważane jest za złożone w chwili potwierdzenia dokonania zapłaty za Usługę lub Usługi od operatora Przelewy 24.

§4

PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE

1. Usługi on-line:

1. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności za Zamówienie za pośrednictwem udostępnionego na stronie internetowej www.cm-imed.pl systemu płatności elektronicznych. Po złożeniu zamówienia Zamawiający zostanie przekierowany na stronę internetową wybranego banku, w którym dokona płatności on-line. Za bezpieczeństwo transakcji odpowiada firma Przelewy 24 znajdująca się pod adresem <https://www.przelewy24.pl/>.
2. operatorem kart płatniczych jest ...
3. Za dzień płatności uważany jest dzień otrzymania przez Centrum Medyczne IMED potwierdzenia dokonania zapłaty za Usługę lub Usługi od operatora Przelewy 24.
4. Centrum Medyczne IMED uprawnione jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do czasu otrzymania należności za dane Zamówienie.
5. Usługi świadczone na miejscu w Centrum Medycznym IMED:
 1. Zamawiający może dokonać płatności jak w **§4, pkt.1.**
 2. Zamawiający może dokonać płatności na miejscu w Centrum Medycznym IMED w formie gotówki lub karty.
 3. Umożliwiamy również płatność przelewem za wybrane usługi na nr konta 88 2030 0045 1110 0000 0425 9440. Realizujemy usługę, gdy przelew dotrze na konto na dzień przed realizacją wybranej usługi. Zamówienie uważane jest za złożone w chwili zaksięgowania wpłaty za zamówioną Usługę lub Usługi.

§5

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Usługi on-line:

1. Po otrzymaniu należności, wybrany specjalista Centrum Medycznego IMED zacznie realizację wybranych usług według ustaleń:
 1. Konsultacji w gabinecie lekarskim w Centrum Medycznym IMED.
 2. Przeprowadzenia wywiadu z Zamawiającym za pośrednictwem programu FelgDent lub przeprowadzenie wywiadu za pomocą rozmowy telefonicznej, w dogodnym dla obu stron terminie, uzgodnionym telefonicznie z recepcją Centrum Medycznego IMED.
 3. Po przez wystawienie elektronicznej recepty – usługa zarezerwowana jest jedynie dla pacjentów będących zarejestrowanych w przychodni i posiadających odpowiednią dokumentację medyczną w systemie elektronicznej dokumentacji Centrum Medycznego IMED. E-Recepty wystawiane są w celu zachowania ciągłości leczenia, maksymalnie na kolejne 4 miesiące terapii. Numer recepty lub zdjęcie/skan będą dostarczone za pomocą sms-a, mms-a, listu elektronicznego lub zostanie

odebrany przez upoważnioną osobę w Centrum Medycznym IMED w godzinach pracy. Zamawiający wyraża zgodę na taką formę otrzymania e-Recepty.

4. Zamawiający zobowiązuje się do podania prawdziwych danych kontaktowych.
5. Konsultacje interaktywne, ponieważ są usługami on-line stosowane są na własną odpowiedzialność.
6. Forma komunikacji:
 1. Proponujemy możliwość zobaczenia się w wideo rozmowie za pośrednictwem aplikacji FelgDent lub komunikatora Meet, ponieważ w największym stopniu nawiązuje do bezpośredniego spotkania ze specjalistą.
 2. Alternatywnie proponujemy konsultacje telefoniczne.
 3. Akceptując regulamin wyrażam zgodę na leczenie, badania diagnostyczne i laboratoryjne oraz przetwarzanie moich danych osobowych uzyskanych w procesie leczenia a niezbędnych do udzielania świadczeń zdrowotnych przez Centrum Medyczne IMED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. ul. Czesława Niemena 2/U7, 81-603 Gdynia.
 4. Informacje techniczne:
 1. Dostęp do komputera.
 2. Stałe (szerokopasmowe) łącze internetowe. Korzystanie z dostępu do Internetu w telefonie komórkowym lub łącza radiowego może być niewystarczające.
 3. Rozmowa internetowa prowadzona jest za pośrednictwem komunikatora Meet lub programu FelgDent. Dla uniknięcia problemów technicznych, zalecamy wcześniej sprawdzić, czy posiadany sprzęt funkcjonuje prawidłowo.
 4. Termin rozmowy umawia się przez kontakt telefoniczny z recepcją Centrum Medycznego IMED.

§6

ODSTĄPIENIE OD ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający może odstąpić od Przedmiotu Zamówienia w terminie 14 dni od zakupu Usługi bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W takim wypadku Zamawiający składa oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z Centrum Medycznym IMED poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: gdynia@cm-imed.pl - przy czym za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Przedmiotu Zamówienia należy uznać dzień nadania oświadczenia- oświadczenie takie musi być nadane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Przedmiotu Zamówienia, Zamawiającemu zwracane są niezwłocznie wszystkie płatności, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Centrum Medyczne IMED otrzymała oświadczenie o odstąpieniu od Przedmiotu Zamówienia.
3. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zamawiającego użyte, chyba że Zamawiający wyraził zgodę na

inny sposób zwrotu płatność, który jednak nie będzie się wiązał dla niego z żadnymi opłatami.

4. Wizytę należy odwołać nie później niż 48 godzin przed ustalonym terminem bez konieczności poniesienia kosztów. Po tym czasie uznajemy, że usługa została zrealizowana tak jakby odbyła się w ustalonym czasie.

§7

REKLAMACJE

1. W razie niezgodności Przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Zamawiający uprawniony jest do złożenia reklamacji ("Reklamacja").
2. Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: gdynia@cm-imed.pl.
3. Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia przyjęcia reklamacji, czyli daty otrzymania e-maila.
4. W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji, Centrum Medyczne IMED poinformuje Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny bądź drogą e-mailową o możliwości uzyskania rekompensaty w formie zwrotu kosztu zamówionej Usługi, za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia.
5. W razie stwierdzenia przez Centrum Medyczne IMED, iż reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, Centrum Medyczne IMED poinformuje Zamawiającego o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia złożenia Reklamacji przez Zamawiającego, przedstawiając stosowne uzasadnienie.

Katarzyna Marszałek

Prezes Zarządu Centrum Medyczne IMED
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.